

1. Подавая объявление, пользователь полностью соглашается с данными правилами и условиями пользования сервисом, а также с тем, что его персональные и контактные данные будут сохранены в базе данных сервиса объявлений SS.LV в соответствии с положениями закона.
2. Сервис SS.LV использует файлы cookie, располагающиеся на компьютере пользователя. Сервис SS.LV использует системы показа рекламы третьих производителей, таких как Google и системы статистики, которые также генерируют cookie. В любое время вы можете самостоятельно удалить cookie файлы в своём браузере.
3. Администрация сервиса объявлений в связи с необходимостью предотвращения незаконного оборота акцизных и контролируемых товаров, лекарств, оружия, опасных и вредных веществ, а также для предотвращения предложения лицензированных государством услуг без актуальной лицензии, для соблюдения правил финансовой дисциплины и бухгалтерского учета, предотвращения неуплаты налогов, предотвращения легализации средств, полученных незаконным путем и иных нарушений закона может производить идентификацию лиц и компаний, запрашивая дополнительную информацию и документы. Вся документация, сведения о лицах и конфиденциальная информация сохраняется в минимально необходимых объемах и на минимально необходимые сроки. Круг сотрудников, имеющих доступ к этим сведениям, строго ограничен; ведутся журналы доступа сотрудников к документам.

Правила содержания объявлений:

5. Не принимаются (удаляются) объявления:

5.1 Нарушающие законы, устоявшиеся этические нормы и правила поведения. В которых не заполнены или неправильно заполнены требуемые поля, либо содержащие некорректную, ошибочную информацию.

5.2 Не соответствующие или частично не соответствующие разделу сервиса объявлений. В случае отсутствия подходящего раздела разрешается размещать объявления в наиболее близком по теме разделе с указанием опции Разное.

5.3 Объявления без точного детального описания предлагаемого товара, услуги или вакансии, в которых не указаны важные детали (например, качество продукта, состояние, материал, размеры, функциональность, нюансы использования, области допустимого применения) и по фотографии невозможно определить указанные детали, либо когда текст или фото вводят в заблуждение относительно выше указанного.

Примеры нарушений:

- В объявлении о продаже автомашины не указано, что машина была в аварии.
- В объявлении о продаже мебели не указано, что размещённые на фото узлы или комплектация отличается от поставляемой.
- В объявлении о продаже недвижимости не указан статус и состояние, отсутствуют фотографии объекта

5.4 Содержащие более одного пункта предложения услуги или товара, либо объявления общего характера (например, "Любые ноутбуки", "разные модели" и т.д.). В каждом объявлении допускается публиковать предложение только одного конкретного товара или услуги с точной ценой и детальным описанием. В приложенных фото допускается показывать только один конкретный товар, описанный в объявлении.

5.4.1 В подразделах Разное, Изготовление и Ремонт допускается размещать объявления без учета требований п. 5.4.

5.5 С предложением несуществующего в наличии (на территории Латвии) товара или услуги.

Примеры:

- "BMW 528i 2003 пробег 73 тыс., авто находится в Германии",
- "Квартира в строящемся доме".

5.6 Содержащие в тексте объявления (за исключением специальных полей) или приложенной графике телефон, email, интернет-ссылку, либо другие контактные данные.

5.7 Заявленная в объявлении цена не отвечает действительности или не указаны дополнительные обязательные расходы. Цена в объявлении должна быть конечной без каких либо дополнительных условий.

Примеры нарушений:

- продается новый телефон Apple 5s, о цене договоримся, указана цена 10€.
- показанная стоимость турпоездки не включает цену авиаперелета
- указанная цена не включает PVN (касается юридических лиц)
- указана цена аренды квартиры или машины за 1 день 30€, а минимальный срок сдачи в аренду — 2 дня.

5.8 Не допускается использование фотографий:

- низкого качества из которых не ясно состояние объекта
- общего вида, где объект продажи представлен в ряду с другими объектами и не является доминантой.
- не соответствующих объекту в объявлении, на фото должен быть представлен именно товар из объявления, фотографии аналогичного товара из каталогов или из интернета не допускаются.
- содержащих слишком яркий фон, не естественные цвета или иные элементы для привлечения внимания в общем списке объявлений
- содержащие надписи или элементы, препятствующие просмотру фотографий или нарушающие их эстетику.
- с логотипами, контактными данными и адресами
- с коллажами состоящими из нескольких фотографий собранных в одну картинку.

5.10 Содержащие текст, отдельные слова или части слов в верхнем регистре «Caps Lock» в первой строке объявления.

Примеры: "Продаю НОВЫЙ мотоцикл Кавасаки 530", "Сдам Квартиру По Выгодной Цене".

5.11 Содержащие служебные символы, лишние пробелы, точки, набор одинаковых или бессмысленных букв в первой строке, равно как и текст, не имеющий отношения к содержанию объявления.

Пример: "Продаю // мотоцикл // Honda".

5.12 Содержащие в первой строке объявления слова: Акция, Распродажа, Специальное предложение, Уникальные цены, Супер предложение, Внимание, New и другие маркетинговые речевые обороты, предназначенные для привлечения внимания пользователей к объявлению в общем списке. Также содержащие в первой строке объявления информацию не относящуюся напрямую к объекту продажи, например, название магазина, адрес и т.д.

5.13 Каким-либо образом нарушающие авторские права или права на торговые марки.

5.14 На иных языках, кроме латышского, русского или английского; также содержащие текст на русском языке, набранный транслитом. Содержащие множество ошибок в тексте.

5.15 По которым требуется полная либо частичная предоплата на товар или услугу.

5.16 Объявления, ориентированные на сбор информации о пользователях.

5.17 На которые поступают множественные жалобы.

5.18 С предложением товаров или услуг подлежащих лицензированию, если объявление не содержит точной контактной информации о компании и номера лицензии, соответствующей предложению.

- 5.19 О работе в видеочатах, эротической фото и видеосъемке, равно как и об оказании секс-услуг в любом виде.
- 5.20 О распространении медикаментов, товаров или услуг по сетевой схеме, МЛМ. О заработках в интернете путем регистраций, кликов, просмотров или иных сомнительных видах деятельности.
- 5.21 С предложением сигарет, курительных принадлежностей, алкоголя, прекурсоров, контролируемых медикаментов, опасных или вредных продуктов и веществ, а также оборудования и устройств для производства или обработки упомянутого выше.
- 5.22 Многократно повторяющиеся объявления, в которых ссылка ведёт на первую страницу сайта пользователя. Допускается ссылка только на конкретный продукт, указанный в объявлении.
- 5.23 От агентств по трудоустройству и подбору персонала, о проведении аукционов, от сервисов объявлений, равно как и содержащие в тексте или на приложенной графике ссылки, рекламу или логотипы упомянутых организаций. Не допускаются к публикации линки на интернет страницы, содержащие ссылки на другие сервисы объявлений.
- 5.24 С предложением услуг оккультного характера: астрологии, гадания, нетрадиционной медицины и т. д., а также объявления о нанесении татуировок и пирсинга.
- 5.25 О сборе вкладов, пожертвований, взносов и иных вложений в любом виде.
- 5.26 Объявления о трудоустройстве за границей Латвии.
- 5.27 Содержащие ссылки на ресурсы, некорректно обслуживающие посетителей, открывающие всплывающие окна, включающие звуковое сопровождение или выполняющие иные не корректные действия в отношении посетителей, либо ресурсы информационных систем, содержащих предложения товаров или услуг не допускающихся к размещению в объявлениях SS.LV.
Примеры:
- В объявлении размещена ссылка на сайт, где предлагаются устройства для курения, даже, если в объявлении эти устройства не упоминаются.
- По ссылке открывается страница, где предлагается пройти регистрацию, либо заполнить анкету или опрос.
- По клику на ссылку открывается иная страница, чем указанная в объявлении (переадресация), либо такая страница открывается дополнительно (PopUp или PopUnder).
- 5.28 Содержащие ссылки на страницы, не имеющие отношения к субъекту объявления, равно как и на страницы малоинформативные, с устаревшим содержанием или крайне низкого качества изготовления, либо перегруженные интернет-счетчиками, рекламными блоками или ссылками на другие страницы.
- 5.29 Содержащие текст с эмоциональной окраской, восклицания, призывы, лозунги, декларации, постановочные вопросы, а так же текст и ключевые слова не имеющие отношения к объекту объявления. Не допускается использование восклицательных и вопросительных знаков или иных символов для привлечения внимания. Текст объявления должен быть исключительно информационным.
- 5.30 Объявления со скрученными счётчиками пробега авто или с неверным указанием пробега, со скрытыми/изменёнными на фото номерами машины или без таковых, с не Латвийскими номерами на фотографиях, с указанием другого года выпуска или иными мошенническими действиями.
- 5.31 Многократно повторяемые объявления с одинаковым содержанием или содержащие одинаковые интернет-ссылки. При размещении множества объявлений текст каждого объявления должен быть уникальным.
- 5.32 Объявления, последствиями которых может быть распространение не запрашиваемой корреспонденции, рассылки рекламных буклетов или иных методов назойливой рекламы или агрессивного маркетинга.
- 5.33 С предложением товаров или услуг, не имеющих какой-либо ценности(спроса), либо абсурдные по содержанию.

Организация порядка:

- 6.1 Все объявления, размещенные на портале и содержащие нарушения, упомянутые в пункте правил 5 удаляются без предупреждений. Если нарушения повторяются снова, то конкретному пользователю может быть отказано в доступе к профилю. В случае закрытия профиля, оставшаяся сумма возвращается пользователю в соответствии с правилами портала о возврате остатка средств. В случае закрытия профиля, пользователь должен заполнить [бланк возврата](#) и отправить её администратору портала для получения неиспользованных средств. Для пользователя, чей профиль закрыт, открытие нового профиля возможно только после того, как пользователь напишет заявление администратору о том, что будет строго придерживаться всех правил. В случае, если конкретный пользователь помещает заведомо ложную информацию, указывает ложные данные и генерирует ложные профили, администрация портала имеет право удалять такие профили без предупреждения.
- 6.2 Пользователю, компании, обществу или группе лиц, размещающих объявления, в общих интересах допускается иметь не более одной регистрации (аккаунта).
- 6.3 Объявление будет опубликовано в течение часа после получения платежа. Срок публикации объявлений выбирается пользователем и зависит от выбранного раздела (минимум один день, максимальный срок 8 недель).
- 6.4 Указанная стоимость размещения объявления включает латвийский НДС (21%).
Стоимость размещения объявления зависит от выбранного раздела, стоимости предлагаемого продукта или услуги, срока размещения объявления, формы оплаты:[смотреть цены и сроки публикации объявления](#)
В стоимость объявления включены публикация на указанный срок и досрочное удаление объявления в случае нарушения текущих правил.
В случае необходимости детальной проверки и удаления большого количества объявлений администрация может взимать дополнительную плату за произведенные манипуляции.
- 6.5 Изменение или исправление объявления после начала публикации невозможно.
- 6.6 Жалобы на качество или доступность услуги можно подавать, отправив письмо по электронному адресу: administriv437@sludinajumi.lv или в письменном виде, отправив письмо по адресу:
"SS" SIA (Per. Nr. 40003212094), юр. адрес: Vasaras iela 7-25, Rīga, LV-1048.

Жалоба будет рассмотрена в течение 14 рабочих дней со дня получения жалобы.
Ответ отправляется на контактный адрес, указанный в жалобе.

Если жалоба будет признана необоснованной и Вы не согласны с признанием жалобы как необоснованной, Вы имеете право использовать указанные в нормативных актах альтернативные варианты разрешения спора, подав письменное заявление для внесудебного разрешения спора, указав:

- имя, фамилию, контактную информацию;
- дату подачи заявки;
- суть спора, требования и их обоснование.

Дополнительная информация о возможностях внесудебного разрешения споров и урегулирования споров вне суда:

- <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process>
- <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>

Ответственность и ограничение ответственности:

7.1 В случае временной неработоспособности сервиса сроки объявлений продлеваются на время недоступности сервиса онлайн. Это положение не распространяется на случаи, если сервис не был доступен в части сети, администрируемой провайдерами, которые не связаны договорами и обязательствами с сервисом объявлений SS.LV

7.2 В случаях нарушения правил сервиса объявлений, законодательства Латвийской республики, авторских и хозяйственных прав, прав на торговые марки и знаки, а также в случаях создания убытков, беспокойства или неудобств посторонним лицам, пользователь (податель объявления) несёт полную материальную ответственность за содержание размещённого им объявления как перед сервисом объявлений, так и перед третьими лицами.

7.3 Компания, администратор, равно как и владелец сервиса объявлений SS.LV не несут ответственности за содержание объявлений, а также за возможные убытки или неудобства, связанные с работой или недоступностью сервиса объявлений, за исключением п. 3.

Изменения условий и правил:

8. Правила и условия обеспечения сервиса объявлений SS.LV могут быть изменены, дополнены или исправлены и вступают в силу с момента публикации на сайте.

Дата: 7.03.2019